

Accord entre ISDI et les utilisateurs.

PROPRIÉTÉ DU SITE INTERNET

Le propriétaire de ce site Internet (ci-après le « Site ») est ISDI CRM Education France.

Le nom de domaine qui vous a permis d'accéder à ce Site est détenu par ISDI. Ce nom de domaine ne doit pas être utilisé en lien avec d'autres contenus, produits et/ou services non détenus par ISDI, ni d'aucune autre façon pouvant créer de la confusion parmi les utilisateurs finaux ou discréditer ISDI.

Ce Site ne sera pas utilisé en lien avec d'autres contenus, produits et/ou services non détenus par ISDI et/ou ses filiales et/ou succursales.

Aux fins des présentes conditions d'utilisation (ci-après les « **CGU** »), les utilisateurs sont les personnes accédant au Site et/ou envoyant une requête ou un e-mail au Site ou complétant un formulaire du Site ou s'engageant dans un processus d'inscription.

ISDI CRM Education France (ci-après ISDI) a son siège social 33 Rue La Fayette - 75009 Paris et détient le numéro d'identification fiscale RCS 849 730 635. Vous pouvez contacter ISDI à l'aide des coordonnées suivantes :

a) Pour les utilisateurs venant de France :

Entité : ISDI CRM Education France

Adresse : 196 - 198 Avenue de France - 75013 Paris

E-mail : formation@isdi.education

CHAMP D'APPLICATION

Ces CGU contiennent les règles générales qui régissent :

- a) l'accès, la navigation et l'utilisation du Site;
- b) les responsabilités découlant de l'utilisation du Site et la fourniture et/ou souscription des produits et services qui peuvent être offerts sur le Site; et
- c) la fourniture et utilisation des contenus du Site. Malgré ce qui est prévu aux présentes, les dispositions qui précèdent ne portent pas atteinte au fait qu' ISDI peut établir des conditions spécifiques au cas par cas pour régler l'utilisation, la fourniture et/ou la souscription des produits ou services offerts aux utilisateurs sur le Site. En tout état de cause, ces conditions spécifiques formeront partie intégrante de ces CGU.

La réalisation par l'utilisateur de l'une des actions suivantes impliquera l'acceptation sans réserve des CGU, qui seront prises en considération par l'utilisateur :

- a) remplir un formulaire sur le Site,

- b) envoyer une demande d'information ou une plainte,
- c) accepter une offre contractuelle ou procéder à la souscription de services,
- d) répondre à une demande de CV et,
- e) en général, tout acte de nature similaire à ceux réalisés en remplissant un formulaire et/ou en nous contactant par e-mail à l'une des adresses publiées sur le Site. C'est pourquoi vous devez lire et comprendre le contenu de ces CGU.

Si l'utilisation, la fourniture et/ou la souscription de produits ou services venait à être offerte sur le Site, le simple fait que l'utilisateur les utilise et/ou les demande(s) entraînera de la même manière l'acceptation sans réserve par l'utilisateur des conditions spécifiques correspondantes, qui feront également partie intégrante de ces CGU.

UTILISATION DU SITE INTERNET ET ACCÈS

L'accès des utilisateurs au Site est libre. Toutefois, l'utilisation, la fourniture et/ou la souscription de produits et services susceptibles d'être offerts par ISDI peuvent être soumises à l'acceptation préalable de conditions à remplir telles que le renseignement des formulaires correspondants, le paiement de frais et de coûts et/ou l'acceptation préalable de conditions spécifiques appliquées à celui-ci.

Accéder simplement au Site n'implique en aucun cas l'établissement d'un lien ou d'une relation commerciale entre ISDI et l'utilisateur, sauf lorsque les moyens appropriés ont été mis en œuvre et que l'utilisateur a rempli au préalable les conditions établies. Les informations du Site portant sur les produits et services offerts par ISDI sont fournies exclusivement à titre d'information et de publicité, sauf indication contraire.

Si pour l'utilisation, la fourniture et/ou la souscription d'un produit ou service offert sur le Site, l'utilisateur est obligé de s'inscrire, il/elle se trouvera dans l'obligation de fournir des informations précises, en garantissant l'authenticité de toutes les données fournies au moment de remplir les formulaires préétablis requis pour accéder aux produits ou services correspondants. Si, suite à l'inscription de l'utilisateur, un mot de passe est généré, l'utilisateur sera tenu de l'utiliser consciencieusement et de le garder secret. Par conséquent, les utilisateurs seront responsables de la confidentialité et la conservation adéquate de tous les identifiants et/ou mots de passe. Ils sont tenus de ne pas autoriser ou permettre leur utilisation par des tiers, que ce soit de manière temporaire ou permanente, ni d'en fournir l'accès à d'autres personnes.

L'utilisation et/ou la souscription de produits ou services obtenues de manière illégitime par des tiers suite à une faute ou à une utilisation négligente ou mauvaise utilisation d'un mot de passe

donné à un tiers et/ou la perte du mot de passe par l'utilisateur relèveront de l'entière responsabilité de l'utilisateur.

Par ailleurs, l'utilisateur devra immédiatement prévenir ISDI de toute circonstance susceptible d'entraîner l'utilisation inadéquate de ses identifiants et/ou mots de passe, telle que le vol, la perte ou l'accès non autorisé, pour qu' ISDI puisse procéder rapidement à leur annulation. Sans limiter l'une des autres dispositions du présent contrat, sur la durée d'une période où une telle circonstance n'aurait pas été communiquée à ISDI, ISDI sera déchargé de toute responsabilité pouvant découler de la mauvaise utilisation des identifiants ou de l'utilisation ou utilisation abusive de mots de passe par des tiers.

Dans tous les cas, l'accès, la navigation et l'utilisation du Site Internet et l'utilisation ou la souscription des services ou produits offerts sur le Site Internet relèvent de la responsabilité unique et exclusive de l'utilisateur. L'utilisateur est par conséquent tenu d'observer avec diligence et fidélité toute instruction complémentaire venant d'ISDI ou d'employés autorisés d'ISDI en lien avec l'utilisation du Site et de ses contenus.

L'utilisateur est par conséquent tenu d'utiliser les contenus, produits et services de manière diligente, conforme et légale en respectant la législation en vigueur et, en particulier, accepte de s'abstenir d' :

- (i) Utiliser l'un d'eux de toute manière contraire à la loi ou portant atteinte aux normes généralement acceptables par la moralité publique, l'éthique ou l'ordre public, ou contraire d'une manière ou d'une autre aux instructions d'ISDI.
- (ii) Utiliser l'un d'eux en violant les droits légitimes de tiers.
- (iii) Accéder et/ou utiliser le Site à des fins professionnelles ou commerciales ou incorporer les services et contenus du Site à ses propres activités commerciales.
- (iv) Utiliser des contenus et produits et, en particulier, des informations de toute sorte obtenues au travers du Site ou des services à des fins publicitaires ou pour toute forme de communication destinée à la vente directe, ou encore pour envoyer des messages indésirables ciblant un groupe de personnes, quelle qu'en soit la finalité, tout en s'abstenant de commercialiser ou de faire circuler d'une façon ou d'une autre ce type d'informations.

Il est expressément interdit d'utiliser ou de mettre en application la moindre ressource technique, logique ou technologique en vertu de laquelle les utilisateurs pourraient bénéficier, directement ou indirectement, avec ou sans bénéfices, de l'exploitation non autorisée des contenus et/ou services du Site Internet.

EXCLUSION DE GARANTIES

ISDI NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LA PRÉCISION, LA FIABILITÉ, L'EXHAUSTIVITÉ OU LE CARACTÈRE ACTUEL DES CONTENUS, SERVICES, PRODUITS, TEXTES, GRAPHISMES, LIENS OU DE TOUT AUTRE ARTICLE CONTENU SUR CE SITE INTERNET, OU CONCERNANT LES RÉSULTATS OBTENUS DE L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU SITE ET/OU DE SES CONTENUS.

EN PARTICULIER, ISDI NE GARANTIT PAS ET N'EST PAS RESPONSABLE DE :

- (i) LA CONTINUITÉ DES CONTENUS DU SITE ET/OU LA DISPONIBILITÉ OU L'ACCESSIBILITÉ DU SITE OU SA CONTINUITÉ TECHNIQUE.
- (ii) L'ABSENCE D'ERREURS SUR LES CONTENUS OU PRODUITS OU LA CORRECTION DES DÉFAUTS.
- (iii) L'ABSENCE DE VIRUS ET/OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES SUR LE SITE INTERNET OU LE SERVEUR QUI L'HÉBERGE.
- (iv) L'INVULNÉRABILITÉ DU SITE ET/OU L'INFAILLIBILITÉ DES MESURES DE SÉCURITÉ ADOPTÉES PAR ISDI.
- (v) L'ACCESSIBILITÉ AUX CONTENUS OU SERVICES DU SITE OU LEUR PERFORMANCE.
- (vi) LA PERTE OU LES DOMMAGES CAUSÉS À TOUT UTILISATEUR OU TIERS SUITE À LA VIOLATION PAR UNE PERSONNE DES CONDITIONS D'UTILISATION OU DES INSTRUCTIONS DONNÉES PAR ISDI SUR LE SITE OU À LA VIOLATION DES MESURES DE SÉCURITÉ DU SITE.
- (vii) TOUT AUTRE DOMMAGE, QUEL QU'EN SOIT LA NATURE, POUVANT ÊTRE CAUSÉ POUR DES RAISONS LIÉES AU NON FONCTIONNEMENT OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU SITE OU DE TOUT AUTRE SITE, OU LIÉES À DES ERREURS DE LIENS.

ISDI met en place des mesures raisonnables pour éviter les erreurs de contenus sur le Site. Les contenus présentés sur le Site Internet sont ajoutés régulièrement ; ISDI se réserve le droit de les modifier à tout moment. ISDI NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES CONSÉQUENCES POUVANT DÉCOULER DE TOUTE ERREUR DE CONTENU ET/OU DE SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS SUR LE SITE.

TOUTE COMMUNICATION OU TRANSMISSION AU SITE INTERNET DE CONTENUS VIOLANT LES DROITS DE TIERS ET/OU DE CONTENUS MENAÇANTS, OBSCÈNES, DIFFAMATOIRES, PORNOGRAPHIQUES, XÉNOPHOBES, PORTANT ATTEINTE À LA DIGNITÉ HUMAINE OU AUX DROITS DES MINEURS, OU CONTRAIRES À LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, OU TOUTE CONDUITE DE L'UTILISATEUR CONSTITUANT UNE INFRACTION OU INCITANT À EN COMMETTRE UNE, EST TOTALEMENT INTERDITE.

De même, l'ajout et la communication par des utilisateurs de contenus qui i) sont faux ou inexacts et peuvent induire en erreur ou tromper d'autres utilisateurs ou le personnel d'ISDI, ii) violent les droits de propriété intellectuelle de tiers, iii) peuvent discréditer ou nuire à la réputation ou à l'image d'ISDI ; iv) peuvent être considérés comme illégaux, trompeurs ou publicité déloyale, ou v) contiennent des virus ou tout autre élément électronique susceptible d'entraver ou de porter atteinte au bon fonctionnement du Site Internet, d'Internet, d'équipements informatiques appartenant à ISDI ou à des tiers ou d'empêcher l'accès au Site Internet par d'autres utilisateurs est totalement interdite.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE MAIS SANS S'Y LIMITER, ISDI OU L'UNE DE SES FILIALES, DE SES SUCCURSALES OU L'UN DE SES DIRECTEURS, AGENTS, EMPLOYÉS OU PRESTATAIRES DE SERVICE OU CONTENU NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, DÉCOULANT DE, OU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LIÉ À L'UTILISATION DE, OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE SITE OU LES CONTENUS, CARACTÉRISTIQUES, MATÉRIEL ET FONCTIONS S'Y AFFÉRANT. LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'ISDI, DE SES FILIALES, SUCCURSALES, DIRECTEURS, AGENTS, EMPLOYÉS OU PRESTATAIRES DE SERVICE OU CONTENU ENVERS LES UTILISATEURS POUR TOUS LES DOMMAGES, PERTES QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE, DÉLICTEUSE (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU SITE EST LIMITÉE ET NE DÉPASSE PAS, LE CAS ÉCHÉANT, LE MONTANT PAYÉ PAR L'UTILISATEUR À ISDI POUR L'ACHAT DE PRODUITS OU SERVICES SUR LE SITE.

SUPPRESSION D'ACCÈS AU SITE ET UTILISATION.

ISDI peut, à sa seule discrétion, refuser, retirer, suspendre et/ou bloquer à tout moment et sans préavis l'accès au Site aux utilisateurs qui enfreignent ces CGU, tout en ayant la capacité de supprimer leur inscription et tous les fichiers et informations à cet égard.

ISDI N'ASSUMERA DE RESPONSABILITÉ ENVERS AUCUN UTILISATEUR SUITE À UNE SUPPRESSION D'ACCÈS AU SITE POUR LE MOTIF MENTIONNÉ DANS CE PARAGRAPHE.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ISDI est titulaire et/ou détenteur des droits et/ou a obtenu une autorisation pour ces droits de propriété intellectuelle et/ou droits à l'image, si besoin et/ou lorsqu'ils sont liés aux contenus

disponibles sur le Site Internet. Le terme « contenus », tel qu'utilisé dans ce document, vise les textes, conceptions graphiques, dessins, codes, logiciels, photographies, vidéos, sons, index, images, marques, logos, expressions, informations, sans s'y limiter, et en général toute autre création qui est protégée par les réglementations nationales et les traités internationaux sur la propriété intellectuelle.

Tous les droits de propriété intellectuelle sont réservés, quels qu'en soient les contenus. En particulier, il est interdit de modifier, copier, reproduire, communiquer publiquement, transformer ou distribuer, d'une façon ou d'une autre, tout ou partie des contenus du Site à des fins publiques ou commerciales, sauf autorisation préalable expresse par écrit d'ISDI ou, le cas échéant, du tiers titulaire ou du titulaire des droits de celui-ci. Il est notamment interdit d'utiliser une quelconque technologie afin d'extraire et recueillir des informations et contenus issus du Site.

L'accès au Site et la navigation sur le Site ne seront en aucun cas considérés comme un renoncement, une transmission, une autorisation ou un transfert total ou partiel de l'un quelconque des droits d'ISDI. Par conséquent, il n'est pas permis de supprimer ou d'altérer l'un des signes distinctifs de propriété des droits (par exemple « copyright », « © », « trademark » ou « ™ ») ou d'autres données d'identification, que ce soit en faveur d'ISDI ou de toute autre partie, et/ou tous mécanismes de protection technique, empreintes ou quelques mécanismes d'information ou d'identification qui pourraient être inclus dans l'un des contenus ou qui autrement pourraient s'y rapporter.

Toute référence à des noms et marques commerciales ou enregistrées, à des logos ou autres signes distinctifs détenus par ISDI ou des tiers est synonyme d'interdiction implicite de les utiliser sans l'autorisation d'ISDI, du propriétaire ou du titulaire des droits. Sauf indication expresse contraire, l'accès ou l'utilisation du Site Internet et/ou de ses contenus ne donne à aucun moment un quelconque droit à l'utilisateur sur les marques, logos et/ou signes distinctifs du Site, chacun d'entre eux étant protégé par la loi.

Par ailleurs, les utilisateurs qui publient des contenus sur le Site autorise ISDI à reproduire et utiliser ces contenus sur le Site aux seules fins d'exploitation du Site dans le monde entier et pour la durée des droits en cause.

ACTIONS ET PLAINTES POUR ATTEINTE AU DROIT D'AUTEUR

Les utilisateurs qui réalisent la moindre publication sur le Site, par exemple en exprimant leurs opinions sur un forum, doivent limiter leurs commentaires à leur propre texte d'origine et ne pas copier ou renvoyer vers le travail de tiers. ISDI prendra les mesures adéquates pour faire respecter cette politique, qui peut inclure la modification ou la suppression du contenu de tiers ou

le blocage ou la suppression d'un utilisateur, par exemple dans le cas de récidivistes. Si quelqu'un pense que son travail a été copié d'une façon constituant une atteinte au droit d'auteur, quel que soit l'endroit du Site ou dans la publication d'un utilisateur sur un forum du Site, cette personne devra écrire à informacion@isdi.es pour fournir les informations suivantes à ISDI :

- Nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail ;
- Une description des travaux protégés pour lesquels une plainte a été déposée ;
- Une description suffisamment détaillée de l'endroit où se situe le matériel portant supposément atteinte au droit d'auteur ;
- Une déclaration affirmant que l'émetteur croit en toute bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son mandataire ou la loi ;
- Une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du titulaire du droit d'auteur ; et
- Une déclaration sous serment que les informations susmentionnées dans votre notification sont exactes et que l'expéditeur est titulaire du droit d'auteur ou autorisé à agir au nom du titulaire.

LIENS

Liens du Site vers d'autres sites ISDI peut présenter des liens directs ou indirects vers d'autres sites se situant à l'extérieur du Site. La présence de ces liens sur le Site revêt un caractère purement informatif et ne constitue à aucun moment une invitation à souscrire les produits et/ou services offerts sur de tels sites Internet. Par ailleurs, aucun de ces liens n'implique l'existence d'un lien commercial ou d'une relation avec la personne ou l'entité propriétaire du site Internet vers lequel le lien redirige. Dans de tels cas, ISDI ne sera pas responsable de l'établissement des conditions générales à prendre en compte pour l'utilisation, la fourniture ou la souscription de tout service ou produit et, à ce titre, ISDI ne peut d'aucune façon assumer de responsabilité en lien avec de tels produits ou services.

ISDI ne possède pas les connaissances, les ressources humaines ou les moyens techniques pour contrôler ou valider les informations, produits ou services fournis par ou au travers d'autres sites Internet vers lesquels son site redirige.

PAR CONSÉQUENT, ISDI N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À DE TELS SITES INTERNET DE TIERS LIÉS AU SITE INTERNET. EN PARTICULIER, ET SANS S'Y LIMITER, ISDI NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DU FONCTIONNEMENT, DE L'ACCÈS, DES DONNÉES, DES INFORMATIONS, DES FICHIERS, DE LA QUALITÉ, DES PRODUITS ET SERVICES, DES LIENS ET/OU DES CONTENUS DE TELS SITES INTERNET.

Nonobstant ce qui précède, si ISDI constate que l'activité ou les informations vers lesquelles il redirige sont illégales et mèneront à un crime ou enfreindront les droits ou la propriété de tiers, il fera preuve de diligence pour supprimer ou cesser l'utilisation du lien correspondant.

CONFIDENTIALITÉ

Lorsqu'il est demandé à l'utilisateur d'enregistrer ou de fournir des données personnelles (afin d'accéder à des services, s'abonner à une newsletter, effectuer une procédure d'enregistrement, demander des informations, obtenir des produits, réaliser des consultations, déposer des plaintes ou solliciter une transaction contractuelle, entre autres), l'utilisateur sera informé du besoin de fournir ses données personnelles.

En tout état de cause, la collecte et le traitement des données personnelles sera réalisé conformément aux dispositions de la réglementation applicable sur la protection des données ainsi que de la politique de confidentialité, qui fait partie intégrante de ces CGU.

DURÉE ET MODIFICATION

ISDI se réserve le droit de modifier sans préavis des CGU et des conditions particulières qui pourraient être établies pour l'utilisation et/ou la souscription des produits et services fournis au travers du Site, s'il le juge opportun eu égard à des raisons commerciales et/ou afin de s'adapter et satisfaire à tout changement législatif et technologique devenu effectif depuis la dernière publication de ces dernières sur le Site.

Ces CGU et conditions particulières sont applicables tant qu'elles sont publiées et présentées sur le Site. Ce sont alors les conditions générales modifiées qui deviendront effectives pour l'avenir.

ISDI peut à tout moment annuler ou interrompre l'accès aux contenus publiés.

Dans un tel cas, l'utilisateur n'aura le droit de réclamer aucune compensation.

Suite à une telle annulation, les interdictions susmentionnées dans ces CGU concernant l'utilisation de contenus resteront valides.

COMMUNICATIONS

Pour toute communication entre ISDI et l'utilisateur, l'utilisateur devra contacter ISDI par voie postale et/ou électronique aux adresses fournies sur le Site. Les communications réalisées par ISDI à destination de l'utilisateur doivent être conformes aux informations de contact fournies par l'utilisateur. Par conséquent, l'utilisateur reconnaît expressément l'utilisation de l'adresse e-mail fournie comme moyen valide d'échanger des informations entre ISDI et l'utilisateur.

DISPOSITIONS DIVERSES

Les titres des différents paragraphes ci-inclus revêtent un caractère informatif et n'affectent, ne nuancent et ne modifient pas l'interprétation de ces mentions légales.

En cas de divergence entre les effets de ces CGU et les conditions particulières susceptibles d'être établies en lien avec des produits ou services spécifiques offerts sur le Site, ces dernières prévaudront.

Si l'une des dispositions de ces mentions légales venait à être jugée totalement ou partiellement nulle par une cour de justice ou par un organisme régulateur reconnu, cette nullité n'affectera ni les autres dispositions contenues dans ces mentions légales, ni les autres dispositions qui ont été établies.

Si ISDI n'exerce pas l'un des droits contenus dans ces CGU, cela ne constituera pas un renoncement à ce droit, sauf indication expresse par écrit.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Ces CGU et toute relation découlant de leur acceptation ou y étant liée doivent être régies exclusivement par la législation française .

Les tribunaux compétents pour résoudre tout litige découlant de ces CGU ou y étant lié et/ou toute relation découlant de cette acceptation seront déterminés conformément à la loi applicable.

© 2019. ISDI CRM Education France– Tous droits réservés.