

HANDS-ON MARKETING CLOUD

DIRIGIDO A

Este curso está diseñado para digital email marketers que quieren gestionar la plataforma de emailing de su empresa. No es necesario conocimiento previo del Marketing Cloud.



FORMATO

Online



IDIOMA

Impartido en español con materiales en inglés



DURACIÓN

2 semanas



INDICE DE PROGRAMA



OVERVIEW SALESFORCE

- Salesforce
- Ecosistema de soluciones > Customer Success Platform
- Salesforce Help & Training
- AppExchange
- Trailhead



¿QUÉ ES SALESFORCE MARKETING CLOUD?

- Marketing Platform
- Ediciones
- Features: Studios y Builders
- Marketing Cloud Mobile App
- AppExchange para Salesforce Marketing Cloud
- Data Sources Marketing Cloud
- Marketing Cloud Connect



¿QUÉ HAY QUE SABER PARA TENER ÉXITO EN LA CONFIGURACIÓN/IMPLEMENTACIÓN DE SFMC?

- Subscribers: Profile Center Cuenta
- Sender Authentication Package (SAP)
- IP Warning
- FTP
- Data Management – File Locations
- Business Units
- Usuarios Ejercicio práctico Roles
- Ejercicio práctico
- Tags
- Installed Packages
- Salesforce Integration
- Security Settings
- IP whitelist
- Export Email Address
-
- Data Management – Key Management
- Grant Account Login Access
- Calendar
- Playbooks
- Campaigns
- Brandbuilder
- Almacenaje de datos en SFMC: listas vs. data extensions Ejercicio práctico
- Atributos
- Importación y exportación de datos en SFMC: manual y automática Ejercicio práctico
- Email Archiving
- Marketing Cloud Mobile APP Encriptación en Salesforce
- Lenguaje AMPscript



EMAIL STUDIO

- Cómo crear un email
- Revisar antes de enviar un email
- Enviar un email
- Ejercicio práctico
- Tracking envío de emails



MOBILE STUDIO

- Mobile Connect
- Mobile Push
- SDK



SOCIAL STUDIO



WEB STUDIO



ADVERTISING STUDIO



AUDIENCE STUDIO (DMP DE SALESFORCE = KRUX)

- Ver Demo



AUTOMATION STUDIO

- Ejercicio práctico



INTERACTION STUDIO

- Ejercicio práctico



CONTENT BUILDER

- Ejercicio práctico



JOURNEY BUILDER

- Ejercicio práctico



AUDIENCE BUILDER



PERSONALIZATION BUILDER



GOOGLE ANALYTICS 360



DATORAMA